

# Scheda Tecnica

Organizzazione Tecnica:

## DUOMO VIAGGI & TURISMO S.r.l.

- Licenza cat. A e B, N. 052554 del 18/03/1996
- Polizza RC con Unipol SAI Assicurazione n° 177211733
- Protezione Fondo Vacanze Felici n° 574 per insolvenza o fallimento, come previsto dal 2° com. dell'art. 50 del Codice del Turismo

La presente Scheda Tecnica contiene indicazioni di carattere generale valide per tutti i pacchetti turistici organizzati da Duomo Viaggi & Turismo. Ogni programma ha poi una scheda tecnica specifica che verrà consegnata in fase di prenotazione. Duomo Viaggi & Turismo può agire in qualità di mandatario o rivenditore di terze parti il cui servizio è soggetto alle Condizioni Generali di Vendita predisposte dal Fornitore e comunicate all'atto della prenotazione.

**Periodo di validità: 01 /12/2021 – 30/11/2022**

## QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione è espressa in Euro e si intende a persona in camera doppia. I viaggi della programmazione Duomo Viaggi & Turismo prevedono la formula "Tutto Compreso" e, salvo dove diversamente indicato, includono oltre al trasporto, la pensione completa e l'alloggio a seconda dei programmi e delle località. Ove indicato sono incluse anche le visite ed escursioni guidate, l'assistenza di un accompagnatore, le bevande ai pasti, le mance, e la quota di gestione pratica.

## QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota gestione pratica è di € 50 a persona, è obbligatoria e non rimborsabile. Comprende i costi di gestione pratica e l'assicurazione sanitaria, bagaglio e annullamento viaggio.

## ASSICURAZIONI

Le quote di tutti i nostri itinerari sono comprensive di polizza AXA che prevede: assistenza sanitaria, assicurazione bagaglio e assicurazione spese di annullamento viaggio. Duomo Viaggi & Turismo S.r.l ha inoltre sottoscritto una nuova protezione "Cover Stay" promossa dalla compagnia assicurativa AXA che copre i viaggiatori in caso di pandemia, nei casi in cui sia disposto il fermo sanitario da parte delle Autorità locali nella destinazione prescelta, garantendo il rimborso dei costi sostenuti durante il soggiorno forzato e per il viaggio di ritorno fino a € 2.500 e prevede anche il ritiro causato da patologie legate a pandemie e quarantene.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione viene richiesto l'acconto del 25% della quota individuali di partecipazione (incluso quota gestione pratica e supplementi). Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio. La prenotazione si intende definitivamente perfezionata con la ricezione dell'acconto, pagando il quale si conferma di aver preso visione e accettato le condizioni contrattuali inviate contestualmente alla conferma di prenotazione.

## QUOTE E CAMBI

I contratti con i fornitori di servizi sono stati definiti in Euro in base al cambio, ove applicato, pari a **1 Euro = USD 1,14**. Le quote potranno essere modificate in conseguenza delle variazioni del corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Duomo Viaggi assorbirà oscillazioni valutarie contenute fino al 3%. Tali adeguamenti se superiori all'8% della quota individuale di partecipazione, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità indicate nelle "Condizioni Generali di contratto"

## MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle Condizioni Generali di contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

### Trasporti aerei

Per i pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 11 novembre 2021 salvo diversamente specificato nella scheda tecnica di ogni programma, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata solitamente con limitata disponibilità di posti. Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.

### Tasse aeroportuali

Vengono stabilite dai vettori e dalle autorità competenti il controllo del traffico aereo e la sicurezza degli aeroporti e sono soggette a variazioni senza preavviso. L'importo esatto verrà confermato solo all'emissione dei biglietti in base alle tariffe vigenti.

### Servizi a terra

Il costo dei servizi a terra quotati in valuta estera è calcolato utilizzando il tasso di cambio (vedi quote e cambi). Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente quello della partenza, rilevabile dal sito UIC Banca d'Italia [www.bancaditalia.it/Uif](http://www.bancaditalia.it/Uif), daranno luogo ad un equivalente variazione di prezzo per adeguamento. L'oscillazione valutaria verrà calcolata sui soli servizi a terra. Per i tour comprensivi di volo, eventuali variazioni incideranno sull'80% della quota di partecipazione.

N.B.: In alternativa Duomo Viaggi richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato. Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura".

## MODIFICHE DEL VIAGGIO

I viaggi potranno subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei servizi alberghieri, garantendo comunque il completo svolgimento del programma. Gli orari di apertura dei musei, monumenti o chiese potrebbero variare nel corso della stagione e, di conseguenza, alcuni di questi potrebbero non essere visitabili nel corso del tour. In questo caso, ove possibile, si visiteranno altri siti di interesse.

## ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti per l'effettuazione dei viaggi è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti previsto verrà comunicato entro 20 giorni prima della partenza.

## VOLI

I vettori aerei si riservano di sostituire, in caso di necessità, l'aeromobile previsto con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore, nonché di modificare gli orari dei voli in qualsiasi momento per esigenze tecniche. Gli orari dei voli riportati nei programmi sono pertanto indicativi e non possono ritenersi elemento essenziale del contratto. Gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nella "Circolare Informativa" inviato ai partecipanti con opportuno anticipo.

Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere la Circolare Informativa entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare la Duomo Viaggi & Turismo.

## SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

In alcuni paesi non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che tuttavia non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.

**Disponibilità delle camere:** Le camere negli alberghi sono generalmente disponibili dalle ore 15.00/16.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le 10.00 del giorno di partenza. L'uso della camera oltre questi orari, ove disponibile, comporta un supplemento da regolare in loco.

**Tasse di soggiorno:** Le tasse di soggiorno non sono mai comprese nella quota. Ove possibile, abbiamo cercato di evidenziarne i costi che, tuttavia, potrebbero variare senza preavviso.

## NORMATIVA PULLMAN

Duomo Viaggi & Turismo ha predisposto i viaggi in pullman attenendosi alle leggi comunitarie vigenti in materia di trasporto di persone su strada. Per tale motivo il tempo massimo di guida giornaliero è fissato in 9 ore e sono garantiti i riposi previsti per l'autista.

## PENALITA' APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE:

Percentuali applicate:

Quota gestione pratica (sempre dovuta) +:

- 10% di penale per rinunce fino a 45 giorni lavorativi\* prima della partenza
- 30% di penale per rinunce da 44 a 30 giorni lavorativi\* prima della partenza
- 50% di penale per rinunce da 29 a 20 giorni lavorativi\* prima della partenza
- 75% di penale per rinunce da 19 a 15 giorni lavorativi\* prima della partenza
- 100% di penale per rinunce da 14 giorni lavorativi\* prima della partenza. La penale del 100% spetta anche a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio a soggiorno già intrapreso.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti; le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

N.B. Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur. si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nelle condizioni generali e nelle schede tecniche di prodotto.

\* sabato escluso

## DOCUMENTO D'IDENTITA'

Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. Duomo Viaggi non potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta di identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, Duomo Viaggi non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati.

## AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI E PERSONE A RIDOTTA MOBILITA'

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente ed i portatori di handicap che, in ogni caso, potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e se accompagnati da persona disposta ad assisterli. L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente.

## SALUTE

Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria nei Paesi dell'Unione Europea. Non è possibile accettare l'iscrizione di malati, anche mentali, che richiedano particolari cure o assistenza e coloro che non risultassero in condizioni idonee non potranno essere ammessi alla partenza. Duomo Viaggi non risponderà di eventuali disservizi causati dalla mancata segnalazione da parte del partecipante relativamente a proprie invalidità o disabilità (motorie, mentali, visive e uditive) che richiedano particolari servizi o assistenze dedicate. Eventuali costi supplementari per servizi personalizzati sono a carico del partecipante. In relazione alla destinazione, al mezzo di trasporto prescelto e alle strutture ospitanti, potrebbe essere necessaria la presenza di una propria sedia a rotelle; non tutti i fornitori possono garantire l'accesso all'intera struttura ed a tutti i servizi da parte di persone con invalidità o limitata mobilità. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo, nave o bus devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo del fornitore del servizio di trasporto che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza. Si raccomanda di leggere le coperture assicurative previste nei nostri pacchetti di viaggio.

## VACCINAZIONI E COVID 19

Persistendo l'emergenza sanitaria da Covid-19 è necessario riferirsi sempre al servizio informativo dell'Unità di Crisi della Farnesina. Le informazioni reperibili sul sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) vengono tenute costantemente aggiornate di tutti gli adempimenti necessari per l'ingresso nei vari Paesi e per il rientro in Italia.

## PRIVACY

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei clienti - il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del servizio/pacchetto turistico e la sua esecuzione - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire la esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Duomo Viaggi & Turismo. Il titolare del trattamento è Duomo Viaggi & Turismo s.r.l., via S. Antonio 5, 20122 Milano.